

## *Informativa per la clientela di studio*

*Ai gentili Clienti  
Loro sedi*

### **OGGETTO: Sms dal Fisco: al via i messaggi per pagamenti, rimborsi e scadenze**

*Gentile Cliente,*

*La presente per comunicarLe che dal 28 ottobre 2016 il Fisco ha avviato un nuovo servizio di comunicazione al contribuente a mezzo SMS, se aderirà a tale servizio appositamente creato, il Fisco Le comunicherà le principali informazioni relative alla sua posizione.*

*Anche Equitalia ha avviato la medesima iniziativa denominata “Se Mi Scordo”.*

*Nel proseguo del presente documento potrà prendere visione del contenuto possibile degli SMS e delle mail, nonché delle modalità pratiche con le quali poter ottenere il beneficio del servizio medesimo.*

#### **INTRODUZIONE**

#### **SMS (ED E-MAIL) DELL’AGENZIA DELLE ENTRATE**

Dal 28 ottobre 2016 è possibile, registrandosi al servizio Fisconline, ricevere SMS (ma anche e-mail) dall’Agenzia delle Entrate che comunicherà ai contribuenti in via personale:

- i dati dei loro rimborsi e l’imminente accredito;
- ricorderà loro le scadenze delle imposte e tasse;
- li avviserà che non hanno ricevuto raccomandate inviate dall’ufficio.

#### **IL SERVIZIO “SE MI SCORDO” DI EQUITALIA**

“Se Mi Scordo”, invece, è un servizio di avviso tramite sms o e-mail, dedicato a tutti i contribuenti che hanno un piano di rateizzazione attivo e/o che sono interessati a ricevere un promemoria in caso di affidamento ad Equitalia di un nuovo carico da riscuotere (cartelle/avvisi di accertamento esecutivo/avvisi di addebito).

Vediamo come poter accedere e beneficiare di tali nuovi servizi.

#### **COME FARE PER**

**La procedura per ricevere SMS dell’Agenzia delle Entrate**

## OTTENERE IL SERVIZIO

Il nuovo servizio, a costo zero, risulterà subito attivo per coloro che si abilitano ai servizi online del Fisco previa:

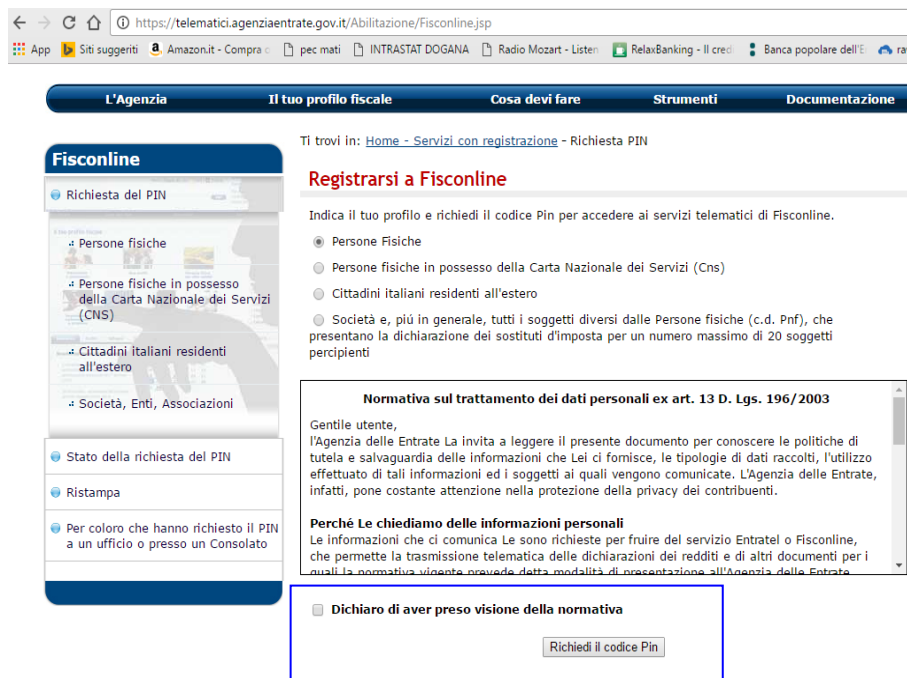
- lettura dell'apposita informativa;
- indicazione del numero di cellulare.

Di seguito una breve guida su come poterlo fare:

### PASSO N. 1 - PER CHI NON È ANCORA ABILITATO A FISCONLINE - COLLEGARSI AL

SITO:

<https://telematici.agenziaentrate.gov.it/Abilitazione/Fisconline.jsp>



Il tuo profilo fiscale

Cosa devi fare

Strumenti

Documentazione

Ti trovi in: Home - Servizi con registrazione - Richiesta PIN

### Fisconline

Richiesta del PIN

- Persone fisiche
- Persone fisiche in possesso della Carta Nazionale dei Servizi (CNS)
- Cittadini italiani residenti all'estero
- Società, Enti, Associazioni

Stato della richiesta del PIN

Ristampa

Per coloro che hanno richiesto il PIN a un ufficio o presso un Consolato

### Registrarsi a Fisconline

Indica il tuo profilo e richiedi il codice Pin per accedere ai servizi telematici di Fisconline.

- Persone Fisiche
- Persone fisiche in possesso della Carta Nazionale dei Servizi (Cns)
- Cittadini italiani residenti all'estero
- Società e, più in generale, tutti i soggetti diversi dalle Persone fisiche (c.d. Pnf), che presentano la dichiarazione dei sostituti d'imposta per un numero massimo di 20 soggetti percipienti

**Normativa sul trattamento dei dati personali ex art. 13 D. Lgs. 196/2003**

Gentile utente,  
l'Agenzia delle Entrate La invita a leggere il presente documento per conoscere le politiche di tutela e salvaguardia delle informazioni che Lei ci fornisce, le tipologie di dati raccolti, l'utilizzo effettuato di tali informazioni ed i soggetti ai quali vengono comunicate. L'Agenzia delle Entrate, infatti, pone costante attenzione nella protezione della privacy dei contribuenti.

**Perché Le chiediamo delle informazioni personali**

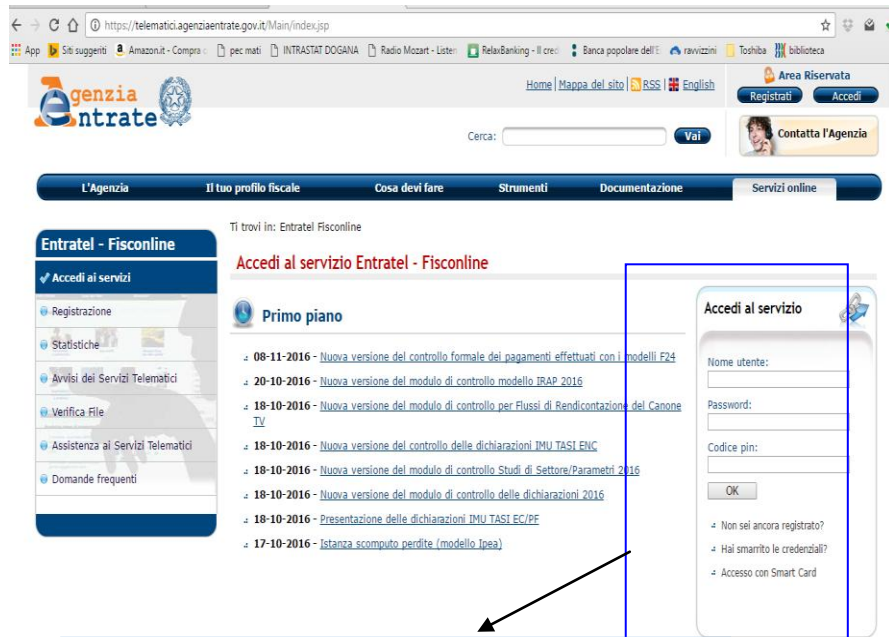
Le informazioni che ci comunica Le sono richieste per fruire del servizio Entratel o Fisconline, che permette la trasmissione telematica delle dichiarazioni dei redditi e di altri documenti per i quali la normativa vigente prevede detta modalità di presentazione all'Agenzia delle Entrate.

Dichiaro di aver preso visione della normativa

Richiedi il codice Pin

Esprimere il consenso e richiedere il codice PIN

### PASSO N. 2 – PER CHI GIÀ È ABILITATO A FISCONLINE – COLLEGARSI AL SITO ED INSERIRE LE CREDENZIALI



https://telematici.agenziaentrate.gov.it/Main/index.jsp  
 Area Riservata  
 Registrati Accedi  
 Contatta l'Agenzia  
 Cerca:  Vai  
 L'Agenzia Il tuo profilo fiscale Cosa devi fare Strumenti Documentazione Servizi online  
 Entratel - Fisconline  
 Accedi al servizio Entratel - Fisconline  
 Primo piano  
 08-11-2016 - Nuova versione del controllo formale dei pagamenti effettuati con i modelli F24  
 20-10-2016 - Nuova versione del modulo di controllo modello IRAP 2016  
 18-10-2016 - Nuova versione del modulo di controllo per Flussi di Rendicontazione del Canone TV  
 18-10-2016 - Nuova versione del controllo delle dichiarazioni IMU TASI ENC  
 18-10-2016 - Nuova versione del modulo di controllo Studi di Settore/Parametri 2016  
 18-10-2016 - Nuova versione del modulo di controllo delle dichiarazioni 2016  
 18-10-2016 - Presentazione delle dichiarazioni IMU TASI EC/PF  
 17-10-2016 - Istanza scomputo perdite (modello Ipea)  
 Accedi al servizio  
 Nome utente:  
 Password:  
 Codice pin:  
 OK  
 Non sei ancora registrato?  
 Hai smarrito le credenziali?  
 Accesso con Smart Card

**PASSO  
DI CELLULARE**

Inserire le proprie credenziali

**PRIO NUMERO**



## E-mail e SMS - Registrazione

Registrandoti al servizio potrai ricevere gratuitamente sul tuo telefono abilitato alla ricezione di sms e/o nella tua casella di posta elettronica informazioni personalizzate.

Servizi disponibili:

Seleziona almeno uno dei servizi di informazione disponibili:

Ricevute  Avvisi

Dati del richiedente

Codice Fiscale:  CODICE FISCALE DEL CONTRIBUENTE

Riceverai il servizio presso i seguenti indirizzi:

E-mail:

Numero di telefono:

Accetto (Leggi l'informativa sul trattamento dei tuoi dati personali - pdf).

Salva Ripulisci

Esprimere l'opzione desiderata

Esprimere il  
consenso

Indicare a piacimento  
l'opzione desiderata

## PASSO N. 4 – LA VALIDAZIONE



### Servizio E-mail e SMS - Conferma registrazione dati

I suoi contatti sono stati correttamente acquisiti, a breve riceverà una mail ed un sms contenenti i codici di validazione.

Per validare l'indirizzo e-mail, il numero di telefono e per rendere attivo il servizio di notifica tramite E-mail e Sms la invitiamo ad accedere alla sezione Proposte -> Sms & E-mail -> Validazione Contatti.

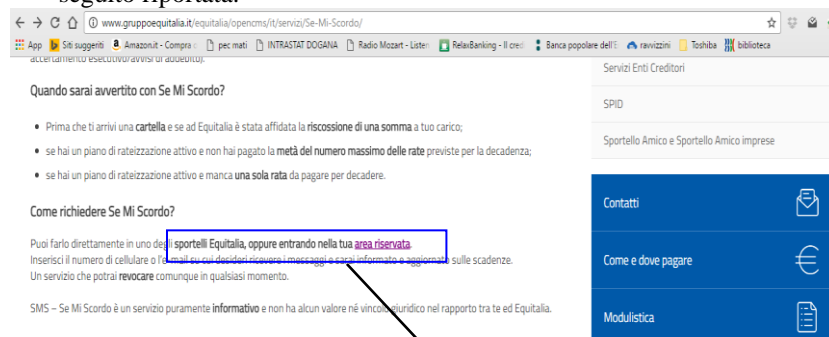
Valida ora

Una volta ultimata la procedura il contribuente riceverà con SMS o mail i codici di validazione da inserire nell'apposito campo ed il servizio, finalmente, sarà attivo.

### La procedura per accedere al servizio “Se Mi Scordo”

Per attivare la procedura “Se Mi Scordo” sarà necessario in alternativa:


- recarsi presso un qualunque ufficio Equitalia richiedendo il servizio;
- accedendo all'area riservata, previa abilitazione, come illustrato nell'immagine di seguito riportata.




Un utile tutorial illustra i passi principali per accedere al servizio

Collegarsi all'area riservata

1  Sistema Pubblico di Identità Digitale Puoi accedere tramite le [gradazioni SPID](#)

2  Utente:

(il tuo codice fiscale)

Password:

Hai dimenticato la password o il codice pin?  
Hai bisogno di assistenza tecnica per accedere al sistema?  
Chiama il numero verde 848.800.444 dell'Agenzia delle Entrate oppure consulta il [sito di Agenzia delle Entrate](#)

Codice pin:    
(rilasciati da Agenzia delle Entrate)

3  Puoi accedere tramite il [sito INPS](#)  
Dopo l'autenticazione con codice fiscale e pin potrai consultare la situazione

4  Puoi accedere tramite [SMARTCARD](#)  
(Carta Nazionale dei Servizi)

**Area riservata**  
Cittadini e imprese

- Controlla la situazione - Estratto conto +
- Rateizza il debito +
- Sospendi la riscossione +
- Documenti +

Delega un intermediario


Se Mi Scordo

Guida ai servizi ⓘ


Domande frequenti ?

**La tua area riservata - Cittadini e Imprese**


Benvenuto nella tua Area riservata.  
In questa sezione puoi utilizzare i **servizi** per gestire la situazione debitoria. Ti ricordiamo che, per ogni necessità, puoi contattare il **numero 060101** da telefono fisso, da telefono cellulare e dall'estero. Il costo della chiamata varia in base al tuo piano tariffario.

 **Controlla la situazione - Estratto conto**


Puoi verificare la situazione debitoria a partire dall'anno 2000, i versamenti già effettuati o da effettuare, le rateizzazioni e le procedure di riscossione per far verificare all'Ente creditore la situazione

 **Sospendi la riscossione**


Se ritieni che le somme indicate in cartella o nell'avviso non siano dovute, puoi chiedere a Equitalia di sospendere le procedure di riscossione per far verificare all'Ente creditore la situazione

 **Delega un intermediario**


Se vuoi, puoi delegare un intermediario a gestire la tua situazione

 **Rateizza il debito**

Se non riesci a pagare le cartelle in un'unica soluzione, puoi chiedere a Equitalia di rateizzare il debito fino a 60 mila euro e per un massimo di 72 rate.

 **Documenti**

Puoi stampare la situazione complessiva e il piano di rateizzazione con i bollettini Rav per il pagamento.

 **Se Mi Scordo nuova**

È il nuovo servizio di Equitalia che ti avvisa su cartelle, scadenze e pagamenti.

Richiedere il servizio

5

Servizio	Recapito	Stato
Scadenza rate ⓘ	SMS: non inserito E-MAIL: non inserito	<a href="#">Inserisci telefono cellulare</a> <a href="#">Inserisci indirizzo e-mail</a>
Nuova cartella/avviso ⓘ	SMS: non inserito E-MAIL: non inserito	<a href="#">Inserisci telefono cellulare</a> <a href="#">Inserisci indirizzo e-mail</a>

riservatezza, nel rispetto delle previsioni di cui all'art. 11 D.lgs. n. 196/2003, nonché degli obblighi imposti dall'art. 4 del Codice Deontologico dei Concessionari e degli Ufficiali di riscossione (D.M. 16/11/2000) e dall'art. 35 del D.lgs. n. 112/1999.  
Il conferimento dei dati personali è, al fine di cui sopra, necessario.  
I dati personali non possono essere oggetto di diffusione, tuttavia, se necessario per la finalità di cui sopra, possono essere comunicati:

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali conferiti per l'attivazione del servizio informativo e di accettarne i contenuti.

Acconsentire al trattamento dei dati

Scegliere l'opzione desiderata

In qualunque momento sarà possibile esercitare la scelta di revoca del servizio.

### ALCUNI ESEMPI DI SMS CHE POTRÀ RICEVERE

Una volta eseguiti i semplici passi sopra illustrati sarà possibile all'evenienza, ricevere dall'Agenzia delle Entrate e da Equitalia alcuni SMS (o E-mail) relativi alla propria posizione.

Di seguito riportiamo alcuni esempi.

Il testo potrebbe anche essere leggermente diverso in funzione delle disposizioni dell'agenzia delle entrate ma il significato non muterà.

#### SMS PER AVVISARE DELL'INVIO DI RACCOMANDATE

I cittadini che devono al Fisco delle somme a titolo di Irpef per redditi percepiti negli anni precedenti (i cosiddetti redditi "a tassazione separata"), come per esempio il trattamento di fine rapporto, le pensioni e gli stipendi arretrati, e per i quali non risulta recapitata la richiesta di pagamento inviata dall'Agenzia delle Entrate tramite raccomandata con ricevuta di ritorno, riceveranno un sms che li informa di questa circostanza. Una volta ricevuto l'SMS, contattando rapidamente il call center dell'Agenzia, potranno ottenere una

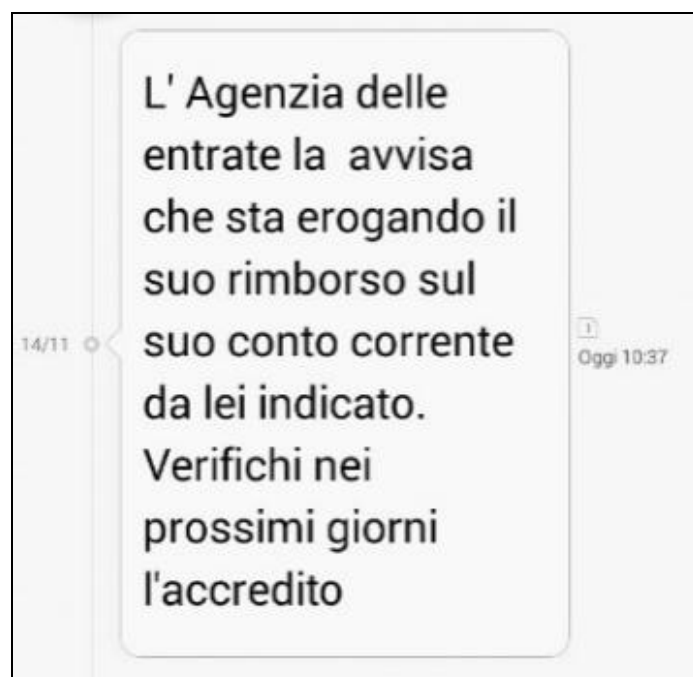


copia della comunicazione e versare solo il dovuto, senza quindi sanzioni e interessi, entro trenta giorni.



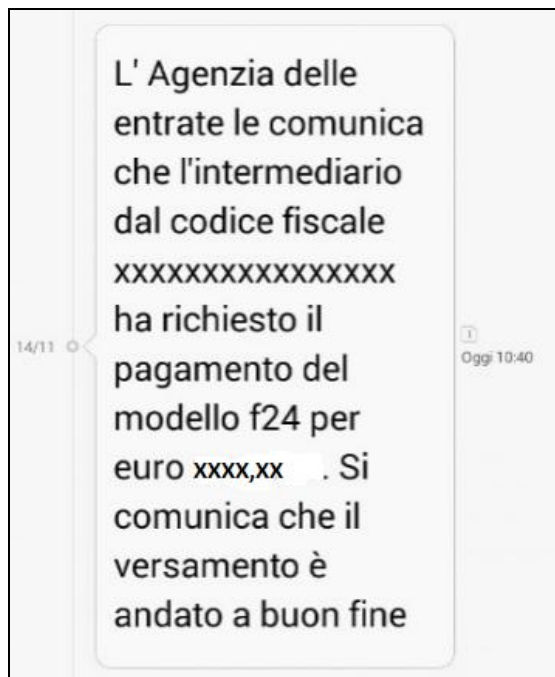
#### SMS RELATIVI AL RIMBORSO DELLE IMPOSTE

L'Agenzia comunicherà al contribuente con uno *short message* l'imminenza di un rimborso d'imposta.



#### SMS PER GLI ADDEBITI IN CONTO DEI MOD. F24

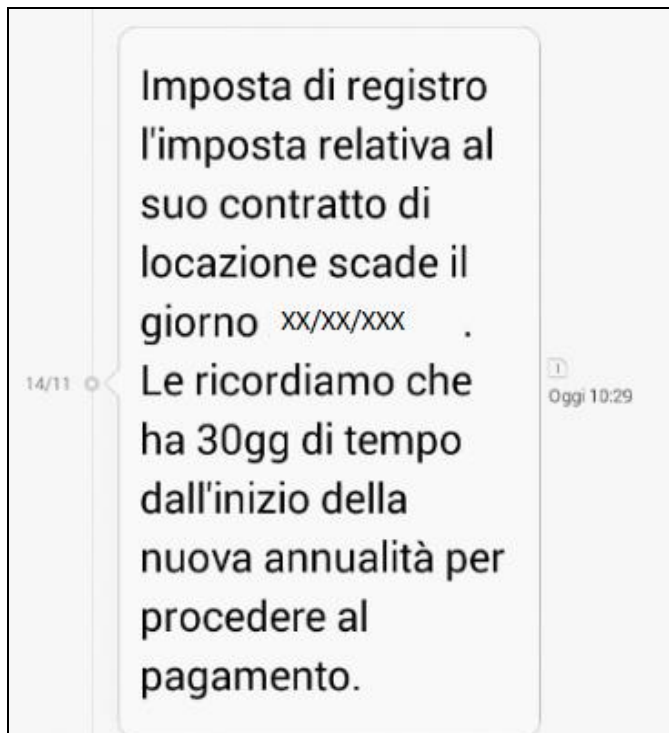
Viene inviato, ai contribuenti che hanno dato mandato a Caf o professionisti abilitati di predisporre per loro conto i pagamenti a mezzo F24, uno *short message* nel segno della trasparenza. In questo modo i contribuenti stessi potranno sapere in ogni momento quale sia lo stato del loro pagamento.



#### SMS RELATIVI AL'IMPOSTA DI REGISTRO

I contribuenti che hanno concesso in locazione degli immobili e devono, scadendo l'annualità, corrispondere l'imposta di registro, potranno ricevere il seguente pro-memoria di avviso.





#### NEL CASO DEL SERVIZIO “SE MI SCORDO”

Con l’adesione a tale servizio, il contribuente sarà avvisato:

- prima che arrivi una **cartella** e se ad Equitalia è stata affidata la **riscossione di una somma** a suo carico;
- se ha un piano di rateizzazione attivo e non ha pagato la **metà del numero massimo delle rate** previste per la decadenza;
- se ha un piano di rateizzazione attivo e manca **una sola rata** da pagare per decadere.

- Riproduzione riservata -

*Distinti saluti*

*Lo Studio ringrazia per l’attenzione riservatagli e rimane a disposizione per ogni ulteriore chiarimento, riservandosi la facoltà di tenervi costantemente aggiornati sulle novità e relativi adempimenti di Vostro interesse.*